

ALGEMENE VOORWAARDEN DOMEIN ROSENDAEL

1. Toepassing

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opties, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de huur en het gebruik van de accommodatie en andere faciliteiten, in elke verblijfsformule aangeboden door de vzw Roosendael, alsook op alle huurders en gasten.
- 1.2. Onder 'huurder' wordt elke persoon, groep van personen of rechtspersoon verstaan die een gebruiksovereenkomst aangaat. De huurder en de door de huurder opgegeven personen die (al dan niet voltijds) gebruik zullen maken van de accommodaties worden als gasten betiteld en zijn allen van rechtswege gebonden aan de gebruiksovereenkomst, aan de algemene voorwaarden en aan het huishoudelijk reglement. De huurder blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor zowel aangekondigde als niet aangekondigde gasten alsook voor eventuele dagbezoekers.
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien ze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen met de vzw Roosendael.

2. Verblifsaanvragen, opties en reserveringen

- 2.1. Verblifsaanvragen en reserveringen worden enkel aangenomen van personen die meerderjarig zijn of van statutaire afgevaardigden van rechtspersonen.
- 2.2. De vzw Roosendael behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bepaalde aanvragen of reserveringen te weigeren.
- 2.3. Indien de vzw Roosendael uw aanvraag in behandeling neemt, wordt u een voorstel of onmiddellijk een gebruiksovereenkomst toegestuurd. Uw boeking is pas definitief zodra het eerste voorschot of volledige betaling tijdig is ontvangen en na ontvangst van een door u ondertekende gebruiksovereenkomst. Indien hier niet wordt aan voldaan, staat het de vzw Roosendael vrij de accommodatie ter beschikking te stellen van andere huurders.
- 2.4. Eventuele onjuistheden in de overeenkomst dient u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 2 weken na ontvangst mee te delen.
- 2.5. Een optie kan worden toegezegd. De optie geldt maximaal 14 kalenderdagen. Na deze periode staat het de vzw Roosendael vrij de accommodatie ter beschikking te stellen van andere huurders.
- 2.6. Groepen uit het erkende jeugdwerk krijgen een voorboekingsrecht van 2 jaar voor schoolvrije periodes. Voor andere periodes en andere groepen geldt een reserveringsperiode van maximaal 1 jaar.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1. Indien u, na totstandkoming van de overeenkomst, dus ook tijdens het verblijf zelf, wijzigingen wenst aan te brengen is de vzw Roosendael niet verplicht die volledig of gedeeltelijk te aanvaarden. Bij aanvaarding kan/zal de vzw Roosendael u de kosten naar aanleiding van de wijzigingen verrekenen. Zie ook artikel 4.

4. Tarieven en afrekening

- 4.1. De tarieven gelden van 1 januari tot 31 december. Zoals decretaal bepaald, is er een bodemtarief voor groepen uit het erkende jeugdwerk.
- 4.2. In de overeenkomst worden de gehuurde accommodatie en gevraagde diensten met hun kostprijs vastgelegd.
- 4.3. Indien de kosten van bv. personeel, energie, milieu, voeding... na het afsluiten van de overeenkomst onvoorzien en aantoonbaar zijn gestegen, heeft de vzw Roosendael het recht deze verhoging door te rekenen tot een maximum van 10 % zonder dat daaruit het recht op kosteloze annulering vanwege de huurder volgt.
- 4.4. De gebruiksovereenkomst bij verblijf in vol pension vermeldt de voorlopige totale kosten gebaseerd op de door de huurder opgegeven aantallen en gevraagde diensten. Uiterlijk 14 kalenderdagen na uw verblijf wordt u de eindafrekening via een onkostennota toegestuurd, inclusief eventuele wijzigingen.
- 4.5. Bij groepsverblijven in vol pension wordt het definitieve aantal gasten uiterlijk 2 weken voor het verblijf gemeld (schriftelijk, fax of mail). In vol pension wordt steeds een minimum aantal gasten in de overeengekomen verblijfsformule aangerekend. Indien er tijdens het verblijf minder gasten zijn dan opgegeven, wordt het aantal van de gebruiksovereenkomst toch aangerekend.

5. Annulering

- 5.1. Voor groepsverblijven wordt aanbevolen een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 5.2. Een annulering is nooit kosteloos:
 - tot 1 maand voor het verblijf: de volledige huur- en overnachtingskosten;
 - minder dan 1 maand voor het verblijf: de volledige kost zoals aangegeven op de gebruiksovereenkomst.

6. Waarborg en schade

- 6.1. De vzw Roosendael vraagt bij ieder verblijf een waarborg vooraf te storten of contant bij de overhandiging van de sleutels te voorzien. Indien de waarborg niet wordt voldaan conform de gebruiksovereenkomst, kan de toegang tot en het gebruik van de gehuurde accommodatie worden geweigerd.
- 6.2. De waarborg wordt aan het einde van het verblijf teruggegeven of ten laatste 14 dagen na het verblijf teruggestort indien de accommodatie naar behoren en volgens het huishoudelijk reglement is achtergelaten.
- 6.3. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie van de waarborg niet te niet gedaan.
- 6.4. De huurders/gasten zijn steeds aansprakelijk voor schade door breuk of verkeerd gebruik van inboedel en accommodatie alsook voor het verdwijnen van voorwerpen toebehorende aan de vzw Roosendael. Eventuele schade dient onmiddellijk te worden gemeld en vergoed tenzij de huurders/gasten kunnen aantonen dat de schade niet te wijten is aan zichzelf.
- 6.5. Niet gemelde schade wordt aangerekend bij de eindafrekening (zie ook 12.4).

7. Voorschot en betaling

- 7.1. Bij verblijven in de formule 'zelf koken' wordt er een eerste voorschot aangerekend van 50 % van de huurprijs met een minimum van 250 euro. Het saldo van de huurprijs wordt betaald uiterlijk 1 maand voor het verblijf.
- 7.2. Bij half of vol pension wordt een eerste voorschot aangerekend van 10 % van de totale geraamde kostprijs, met een minimum van 250 euro. Een tweede voorschot van 40 % wordt betaald uiterlijk 1 maand voor het verblijf.

- 7.3. De betaling van de eindafrekening, het saldo inclusief eventuele wijzigingen, extra prestaties en schadevergoedingen, gebeurt uiterlijk 2 weken na ontvangst van de finale onkostennota.
- 7.4. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 10 % op jaarbasis verschuldigd.
- 7.5. Individuele trekkers zonder reservering, die gebruik wensen te maken van het kampeerterrein en/of de trekkershutten rekenen ter plaatse af bij de aanvang van hun verblijf.
- 7.6. Indien u niet aan deze voorwaarden voldoet, staat het de vzw Roosendael vrij de accommodatie ter beschikking te stellen van andere huurders en u annuleringsvergoedingen aan te rekenen conform artikel 5.

8. Gastenlijst

- 8.1. Elke groep dient vooraf aan het verblijf en uiterlijk bij aanvang van het verblijf een deelnemerslijst, op basis van een document van de vzw Roosendael, met o.a. naam en adres van alle gasten over te maken.
- 8.2. Elke individuele gast die overnacht op Roosendael moet de politiefiche, voorgelegd door de vzw Roosendael, invullen bij aankomst. Indien de gasten zich niet kunnen legitimeren, kan de vzw Roosendael geen logement aanbieden.
- 8.3. Deze gegevens worden enkel gebruikt door bevoegde instanties.

9. Drank en maaltijden half- of volpension

- 9.1. Elke groep die in half- of volpension op het domein verblijft, verbindt er zich toe uitsluitend drank en maaltijden van Roosendael af te nemen.
- 9.2. Bij het verbruik van eigen meegebrachte drank worden extra forfaitaire kosten aangerekend van 1 euro per gast, ongeacht de leeftijd, per overnachting.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De vzw Roosendael aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het domein, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de vzw Roosendael of van haar medewerkers.
- 10.2. De huurders/gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van de vzw Roosendael.

11. Klachten

- 11.1. Ondanks de zorg en inspanningen van de vzw Roosendael kunt u een gerechtvaardigde klacht hebben met betrekking tot uw verblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct te melden zodat de vzw Roosendael op een gepaste wijze kan reageren.
- 11.2. Elke groep of gast wordt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Zo kan de vzw Roosendael haar dienstverlening continu verbeteren.

12. Reglementen

- 12.1. Alle huurders en gasten stellen zich in kennis van en respecteren het huishoudelijk reglement van het domein, in het bijzonder de milieurechtlijnen.
- 12.2. De aankomst en het vertrek geschieden op de overeengekomen tijdstippen.
- 12.3. Het domein is een wettelijk beschermd landschap. Gemotoriseerd verkeer wordt minimaal gehouden; enkel voor transport van mensen die niet goed te been zijn en voor in- en uitladen van bagage kunnen voertuigen tot aan de accommodatie rijden. Alle voertuigen worden zo snel mogelijk gestald op de parkeerplaatsen vooraan of buiten het domein. De brandwegen worden altijd vrijgehouden.
- 12.4. De huurder stelt de vzw Roosendael in de mogelijkheid een goede in- en uitleiding, inclusief de nodige controles, te verzorgen, samen met de huurder. Indien dit niet mogelijk wordt gemaakt, wordt verondersteld dat de groep in kwestie automatisch aansprakelijk is voor de door de vzw Roosendael vastgestelde tekortkomingen en/of schade. Kosten en/of schadevergoedingen hieraan verbonden, zullen worden verhaald op de huurder.
- 12.5. De huurder stelt zich voldoende op de hoogte van de evacuatiemogelijkheden.
- 12.6. De huurder en de gasten respecteren andere groepen bij het ontplooiën van hun activiteiten.
- 12.7. De huurder en de gasten veroorzaken geen overlast en respecteren de nachtrust tussen 22 uur en 8 uur.
- 12.8. In de accommodatie mogen niet meer personen verblijven dan het maximale aantal, vermeld in de brochures, tarievenlijsten of op de website.
- 12.9. De huurder stelt de vzw Roosendael in de mogelijkheid dringend onderhoud uit te voeren zonder recht op vergoeding.
- 12.10. De huurder in vol pension dient de gebruikte accommodatie aan het einde van het verblijf bezemschoon achter te laten; dus uitgeveegd, stoelen op de tafels, dekens opgeplooid op bed, afval gesorteerd, en zonder achterlating van vuile vaat. Huurders in zelfkook nemen de volledige schoonmaak op zich.
- 12.11. Ook de buitenterreinen worden afvalvrij en in de oorspronkelijke toestand achtergelaten.
- 12.12. De huurders/gasten zorgen zelf voor bedlinnen (kussensloop, onder- en bovenlaken of slaapzak) of huren dit van de vzw Roosendael. Het gebruik van bedlinnen is verplicht.
- 12.13. **Huisdieren** zijn absoluut **verboden** in de accommodatie, behalve vooraf aangekondigde geleidehonden.
- 12.14. In alle gebouwen heerst een **ROOKVERBOD**.
- 12.15. Er is actieve dienstwaarneming vanaf 7 u 's morgens tot 22 u 's avonds. Na 22 u kunt u de dienstwaarnemer enkel voor dringende problemen bereiken.
- 12.16. Het niet naleven van deze regels of het huishoudelijk reglement kan aanleiding geven tot het inhouden van de waarborg, het aanrekenen van de effectieve kosten voor herstel of onderhoud en/of de groep aan de deur te zetten.
- 12.17. Indien er een ernstig vermoeden is dat de huurder/gast handelt in strijd met de wet, de openbare orde en/of goede zeden is de vzw Roosendael gemachtigd zich toegang tot de gehuurde accommodatie te verschaffen en het nodige te doen voor eventuele verwijdering van de huurder/gast.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Eventuele juridische disputen worden enkel gevoerd voor rechtbanken te Mechelen.